



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง ที่มีการจัดให้บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีประชาชนมารับบริการด้านต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง ในห้วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔- กันยายน ๒๕๖๕ จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนที่มาใช้บริการต่างๆ จำนวน ๑๑๘ คน

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง จึงขอแจ้งผลดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

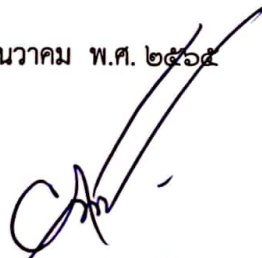
ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑.ด้านเวลา						
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๙	๒๔.๖	๘๘	๗๔.๖	๑	๐.๘
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๓๘	๓๒.๒	๗๙	๖๗	๑	๐.๘
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ						
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๓๐	๒๕.๔	๘๖	๗๒.๙	๒	๑.๗
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการ ให้บริการความที่ประกาศไว้	๒๖	๒๒	๘๘	๗๔.๖	๔	๓.๔
๒.๓ การให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๔๐	๓๓.๙	๗๔	๖๒.๗	๔	๓.๔
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ						
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๔๔	๓๗.๓	๗๔	๖๒.๗	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔๖	๓๙	๖๗	๕๖.๘	๕	๔.๒
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้ คำแนะนำได้เป็นต้น	๔๘	๔๐.๗	๖๙	๕๘.๕	๑	๐.๘

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๗	๔๘.๓	๖๐	๕๐.๘	๑	๐.๘
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๖๕	๕๕.๑	๕๑	๔๓.๒	๒	๑.๗
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๙	๓๓.๑	๗๗	๖๕.๒	๒	๑.๗
๔.๒ จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๔๒	๓๕.๖	๗๕	๖๓.๖	๑	๐.๘
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๔๕	๓๘.๑	๗๒	๖๑.๑	๑	๐.๘
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๓๙	๓๓.๑	๗๘	๖๖.๑	๑	๐.๘
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๔	๗๑.๑๘	๓๒	๓๗.๗๖	๒	๒.๓๖

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง โดยภาพรวมของประชาชน มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสุรชาติ บริโป)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเลียง